# BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2021 CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ CATHAY (VIỆT NAM)

# I. Company's History

Cathay Life Insurance Vietnam, Ltd., is a member of Cathay Financial Group (Headquarters in Taipei - Taiwan). Officially received a business license in December 2007, until 2021 total investment capital is 15,311 billion in VND dong. With a strong financial potential, over 13 years of stable and efficient operation, wishing to operate successfully in both Vietnamese and regional markets, Cathay Life Vietnam will effectively apply its experience and skills. expertise, advanced products, high marketing capabilities and continuous research, step by step becomes the leading holdings in the Asia Pacific area.

# II. Development Strategy

In 2021, the outbreak of the Covid-19 pandemic has severely affected the economy and the life insurance market in Vietnam. However, Cathay Life Vietnam has continued to develop business and expand the sales team, especially the New Star team, Cathay aims to develop a potential management team and train the professional consultants bringing many new customers into Cathay business.

The pandemic situation in 2021 has created many inconveniences and limitations for customers to buy insurance products. Along with a customer-centric strategy, Cathay Life Vietnam has officially launched an Online insurance website and a Distancing sales model to help customers easily buy suitable products. At the same time, in order to improve service quality and customer experience, Cathay Life continues to develop the Online payment channel and launch other services such as Analysis of insurance benefits, Online claim application.

In the face of epidemic situation, health has become a top concern for everyone, Cathay continues to optimize the health management function "Cathay Walker" on customer portal with the promotions for encouraging people to build a healthy lifestyle. Besides developing the digitization platform for customers, Cathay also continues to optimize support tools for sales channels such as Online training system (E-learning), Sales management system (M-Office), and Sales tools (M-Sales), which helps agent to improve sales performance as well as enhance customer satisfaction.

In the future, Cathay Life Vietnam will continue to focus on developing sales organization and digital transformation to become the most professional insurance company.

## III. Report of the Board of Directors

The business result in 2021 of Cathay Life Vietnam was impressive with 996 billion VND of new business premium (increasing 29%) and 2,225 billion VND of total premium (increasing 38%) along with total number of agents is more than 10,000. With the increase of charter capital by 400 million USD from the parent company to quickly promote business development, total assets of Cathay Life Vietnam at the end of 2021 were more than 22,400 billion VND.

Charity and volunteer activities had become a proud tradition of Cathay. All employees and consultants have hosted many donations for the poor, scholarships for students, and organized activities for children with a total budget of up to 3 billions VND. Along with this development, Cathay is confident that we will continue to achieve even more in 2022, soon attain the goal of becoming the best financial holdings in Asia and becoming the best insurance company in the hearts of the people of Vietnam.

## IV. Financial statement

1. Balance sheet - 31st Dec2021

			Đơn vị: VNI
TÀ	ISÁN	Số cuối năm	Số đầu năn
	Tài sản lưu động và đầu tư ngắn hạn	9.305.079.965.158	1.492.398.595.044
	1. Tiền và các khoản tương đương tiền	866.388.363.732	306.552.184.034
	<ol><li>Các khoản đầu tư tài chính ngắn hạn</li></ol>	7.790.634.688.157	713.202.725.157
	3. Các khoản phải thu	632.604.795.812	459.362.976.296
	4. Tài sản lưu động khác	15.452.117.457	13.280.709.55
	Tài sản cố định và đầu tư tài chính dài hạn	13.095.183.454.440	9.486.557.367.437
	1. Tài sản cố định	14.046.528.166	18.498.446.275
	- Nguyên giá	42.331.299.107	40.450.517.422
	- Khấu hao luỹ kế	(28.284.770.941)	(21.952.071.147
	2. Các khoản đầu tư tài chính dài hạn	12.950.776.191.481	9.396.940.717.769
	3. Ký quỹ	30.758.059.036	26.421.522.428
	4. Tài sản khác	99.602.675.757	44.696.680.965
II.	TổNG TÀI SẢN⊁	22.400.263.419.598	10.978.955.962.481
cô	NG NỢ VÀ VỚN CHỦ SỞ HỮU		
v.	Công nợ	7.827.384.354.339	5.647.218.317.056
	1. Nợ ngắn hạn	203.035.659.132	173.818.637.847
	2. Dự phòng nghiệp vụ	7.624.348.695.207	5.473.399.679.209
J.	Nguồn vốn chủ sở hữu	14.572.879.065.259	5.331.737.645.425
	1. Nguồn vốn kinh doanh	15.310.640.000.000	6.120.640.000.000
	2. Các quỹ	25.877.979.735	23.320.908.743
	3. Lỗ lũy kế	(763.638.914.476)	(812.223.263.318
VI.	TỔNG CÔNG NƠ VÀ VỐN CHỦ SỞ HỮU	22.400.263.419.598	10.978.955.962.481

#### Off-balance sheet items

2. Summary of income statement - for the year ended 31 December 2021

			Đơn vị: VND
- 50 la My	USD	6.216	26.290
<ol> <li>Ngoại tệ các loại</li> <li>Đô la Mỹ</li> </ol>	usp		103.963.761.153

CHÍ TIÊU	Năm nay	_	Năm trước
1. Tổng doanh thu	3.649.005.135.131		2.483.561.125.419
Doanh thu thuần từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm	2.196.991.610.908		1.608.277.111.354
Doanh thu về hoạt động tài chính	1.446.176.999.177		869.817.386.375
Doanh thu khác	5.836.525.046		5.466.627.690
2. Tổng chi phí	3.597.863.715.297		3.358.571.217.420
Chi phí từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm	2.664.271.293.893		2.596.852.808.870
Chi phí hoạt động tài chính	54.536.792.323		6.399.718.146
Chi phí bán hàng	546.644.193.506		477.571.504.019
Chi phí quản lý doanh nghiệp	332.411.435.575		276.962.376.441
Chi phí khác	-		784.809.944
3. Lợi nhuận/(Lỗ) trước thuế	51.141.419.834		(875.010.092.001)
4. Thuế thu nhập phải nộp			639.802.849
5. Lợi nhuận/(Lỗ) sau thuế	51.141.419.834	. –	(875.649.894.850)
		_	

CHÍ TIÊU	Đơn vị tính	Năm nay	Năm trước
1. Cơ cấu tài sản			
- Tài sản cố định/Tổng tài sản	%	0,06 -	0,17
- Tài sản lưu động/Tổng tài sản	%	41,54	13,59
2. Cơ cấu nguồn vốn			
- Nợ phải trả/Tổng nguồn vốn	%	34,94	51,44
<ul> <li>Nguồn vốn chủ sở hữu/Tổng nguồn vốn</li> </ul>	%	65,06	48,56
3. Khả năng thanh toán			
- Khả năng thanh toán nhanh	län	4,27	1,76
- Khả năng thanh toán hiện hành	ľàn	45,83	8,59
4. Tỷ suất lợi nhuận			
- Tỷ suất lợi nhuận/(lỗ) trước thuế/Tổng tài sản	%	0,23	-7,97
- Tỷ suất lợi nhuận/(lỗ) sau thuế/Doanh thu thuần	%	2,33	-54,45
- Tỷ suất lợi nhuận/(lỗ) sau thuế/Nguồn vốn chủ sở hữu	%	0,35	-16,42

# V. Internal Auditing report

Cathay Life Insurance (Vietnam) Co.,Ltd., the Internal Auditing department was under the supervision of General Director in the year 2021, having implemented the assessment of internal control system of the headquarters Ho Chi Minh and 6 branch offices: Ha noi, Da Nang, Can Tho, Dong Nai, Hai Phong and Ho Chi Minh about the activities and management operations to ensure the accuracy and efficiency of operational activities and financial report with reasonable efficiency. So far, no other special event to be expressed.

# VI. Independent audit report

	BÁO CÁO KIẾM TOÁI	I ĐỘC LẬP
Kinh gử:	Hội đồng Thành viên và Ban Giám đốc	
	Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Cati	hay Việt Nam
tắt là "Công t tại ngày 31 th	"), được lập vào ngày 16 tháng 3 năm 202	Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Cathay Việt Nam (gọi 2 từ trang 3 đến trang 26, bao gồm Bảng cân đối kế toán ông kinh doanh, Báo cáo lưu chuyển tiền tệ cho năm tài chính.
Trách nhiệm của Ban Giám đốc		
theo chuẩn m lý có liên qua	ực kể toán, chế độ kế toán Việt Nam áp dụ 1 đến việc lập và trình bày báo cáo tài chin à cần thiết để đẩm bảo cho việc lập và trình	nh bày trung thực và hợp lý báo cáo tài chính của Công ty ng cho các doanh nghiệp bảo hiểm và các quy định pháp h và chịu trách nhiệm về kiểm soát nội bở mà Ban Giám i bày báo cáo tài chính không có sai sốt trọng yếu do gian
Trách nhiệm	tủa Kiểm toán viên	
Trách nhiệm của chúng tối là đượ ra ý kiến về báo cáo tài chính dựa trên kết quá của cuộc kiếm toán. Chúng tố tiến hành kiếm toán theo chuẩn mực kiểm toán Việt Nam. Các chuẩn mực này yêu câu chúng tối tuán thủ ch mực và các quy định về dao dữc nghà nghiện, làp kê hoạch và thực hiện cuộc kiếm toán để đạt được sự dâm hợp lý về kết lậu báo cáo tái chính các đấng tự có có na sáo trượn giệ và hợp không.		n. Các chuẩn mực này yêu cầu chúng tôi tuần thủ chuẩn ch và thực hiện cuộc kiểm toán để đạt được sự đảm bảo
thuyết minh t bao gồm đáni giá các rủi ro cáo tài chính không nhằm i gồm đánh giá	rên báo cáo tài chính. Các thủ tục kiếm to; giá rủ ro có sai sót trọng yếu trong báo cá háy, kiểm toán viên đã xem xiết kiểm soát n trung thực, hợp lý nhằm thiết kế các thủ nục dịch đưa ra ý kiến về hiệu quá của kiếr	im thu thập các bằng chứng kiếm toán về các số liệu và in được lựa chọn dựa trên xét đoán của kiếm toán viên, oàt chính do gian liện hoặc nhiềm liện. Nhi thực hiện đánh ội bộ của. Công ty liên quan đền việc lập và trình bậy bảo tực kiếm toán phủ họp với tinh hình thực tế, tự phiêm n soát nội bộ của Công ty. Công việc kiếm toán cũng bao lược áp dựa và tinh hợp lý của các trôc tính kết toán của bác các thá chính.
	tướng rằng các bằng chứng kiếm toán mà c kiếm toán của chúng tôi.	húng tối đã thu thập được là đầy đủ và thích hợp làm cơ
Ý kiến của Ki	im toán viên	
hinh tài chinh kru chuyển ti Nam áp dụng chết tạc Sanh cai siế tạc Sanh liệc TY TINH ELONI LIE	của Công ty tại ngày 31 tháng 12 năm 20 ên tệ cho năm tài chính kết thúc cùng ngà	a trung thực và hợp lý, trên các khia cạnh trong yếu, tinh 11, cũng nhu kết quá hoạt đóng kinh doanh và tinh hình Ng họb khy có kinh mực kế toàn, chố độ kế toàn (Vê y định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bảy bảo
HET NAM		
Lê Định Tử	12	Trần Văn Đặng
số 0488-2018	hận đẳng kỳ hành nghề kiểm toán	Kiếm toán viễn Giấy chứng nhận đẳng kỳ hành nghề kiếm toán số 4142-2022-001-1
	g 3 năm 2022 5 Chi Minh, Việt Nam	

## VII. Tổ chức và nhân sư

Số đầu năm

As of December 31, 2021, the total number of employees of Cathay Life Vietnam is 707 people, led by the Chairman of the Members' Council, Mr. Lin, Jin Shu. Directly managing Cathay Life Vietnam's business activities are Mr. Lee, Hsun Yu – General Director. He graduated with a master's degree in mathematics from National Taiwan Central University. He has been with Cathay Taiwan since 1995.

Departments: Agency Training and Development Dept., E-Training Dept., Public and Relation Dept., Partnership Distribution Dept., Agency Planning Dept., Agency Administration Dept., POS Dept., Claim Dept., Premium Collection Dept., Bussines Planning Dept., Actuary, Investment, Fiannce and Accounting, Underwrtting, Legal Compliance and Internal Control, Internal Audit, Human Resources Dept., General Affairs Dept., Information Tenology, Digital Development Dept., Sales Office, Board of Management with experienced leaders and experts (domestic and foreign) who report directly to the General Director

2021 Board of Directors member:

## - Ông Lin, Jin Shu

Chủ Tịch HĐTV – Bổ nhiệm ngày 23/11/2016

# - Ông Lee, Hsun Yu

Thành viên HĐTV – Bổ nhiệm ngày 12/07/2012

# - Ông Wu, Chun Hung

Thành viên HĐTV – Bổ nhiệm ngày 30/01/2019

# - Ông Lin, Shih Chiao

- Thành viên HĐTV - Bổ nhiệm ngày 09/11/2021



Cathay Life